

Carta dei Servizi



Centro Salute
TURANO



www.centrosaluteturano.it

Rev.02_16.03.2026

NUMERO VERDE
800.024960

1

Informazione e prenotazioni prestazioni

∨

8:00–13:00 e 14:00–18:00 Lun. – Ven.
8:00 – 13:00 Sab.

∨

CENTRALINO
+39 0962 27713
+39 392 9758561
info@centroturano.it

**LA TUA SALUTE
AL CENTRO**



03	●	<i>Carta dei Servizi</i>
04	●	<i>Autorizzazioni e Accreditamenti con il Sistema Sanitario Nazionale</i>
05	●	<i>Centro Salute Turano</i>
07	●	<i>Prestazioni e Servizi</i>
12	●	<i>Modalità di accesso</i>
16	●	<i>Standard di qualità</i>

Carta dei Servizi

Gentile Utente,

La **Carta dei Servizi** è un documento previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995 e si realizza nel processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e quantità dei servizi erogati.

La **Carta dei Servizi**, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino e consente di instaurare un dialogo con i propri pazienti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione.

Il **Centro Salute Turano** adotta i principi fondamentali d'uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia terapeutica, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze degli assistiti.

Il Fondatore è il Dr. Carmelo Turano, Neurologo e Neurochirurgo.

Il **Centro Salute Turano** aggiorna regolarmente la Carta dei Servizi, di pari passo con la crescita e lo sviluppo della Struttura, ultimo aggiornamento Marzo 2026.

Il Centro Salute Turano è un Centro accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale della Regione Calabria, nell'ambito dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone.

Il Neurologo responsabile è il Dr. Francesco Morelli, Neurologo e Fisiatra.

.....
CENTRO SALUTE TURANO
LA TUA SALUTE AL CENTRO
.....



Dr. Carmelo Turano

Autorizzazioni e Accreditamenti

con il Sistema Sanitario Nazionale

Il Centro Salute Turano opera nei settori della Neurologia, della Psichiatria e della Riabilitazione, dal 1991.

4



Certificazione di Qualità

Il Centro Salute Turano è un'azienda certificata dal 2003, l'ultimo aggiornamento è l'ISO 9001-2015, rilasciato dall'organismo R.I.N.A., federazione CISQ – IQNET. L'impegno rivolto alla qualità è riscontrabile attraverso il Manuale certificato, costantemente aggiornato alle nuove esigenze della clientela e della Azienda.

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Centro Salute Turano

5

Il **Centro Salute Turano** integra attività di diagnosi, cura, riabilitazione e ricerca scientifica, perseguendo il miglioramento continuo dell'efficacia terapeutica nell'ambito della Neurologia, della Neuropsichiatria e della Medicina fisica e riabilitativa.

Il Centro si occupa dei disturbi neurologici dell'adulto e del bambino, delle patologie neurodegenerative e cerebrovascolari, dei disturbi del neurosviluppo - tra cui disabilità intellettiva, disturbo dello spettro autistico, disturbo da deficit di attenzione/iperattività, disturbi specifici dell'apprendimento, disturbi del movimento, epilessia, paralisi cerebrali infantili e sindromi genetiche - nonché della riabilitazione di patologie croniche, quali emiparesi e SLA, con l'obiettivo di favorire il recupero funzionale e contenere il deterioramento.

La missione del **Centro Salute Turano** è offrire ai cittadini una struttura sanitaria caratterizzata da elevati standard qualitativi, appropriatezza clinica e centralità della persona.

Il **Centro Salute Turano** promuove la salute e il miglioramento della qualità di vita dei pazienti attraverso un'ampia gamma di servizi, costantemente sviluppati anche mediante l'impiego di tecnologie e apparecchiature avanzate.

> **MEDICI SPECIALISTI**

- **Neuropsichiatra infantile e dell'adolescenza**

Specialista del neurosviluppo e dei suoi disturbi, neurologici e psichici, da zero a diciotto anni

- **Fisiatra**

Specialista in medicina fisica e riabilitazione

- **Neurologo**

Specialista delle patologie del sistema nervoso centrale

OPERATORI SANITARI

- > Psicologo
- > Assistente Sociale
- > Fisioterapista
- > Logopedista
- > Neuropsicomotricista
- > Psicomotricista
- > Educatore
- > Operatore Socio Sanitario (OSS)
- > Infermiere
- > Massofisioterapista

DIREZIONE

- > Direzione Sanitaria
- > Direzione Amministrativa
- > Responsabile clinico e Ricerca e Sviluppo
- > Responsabile Risorse Umane
- > Responsabile Qualità

FIGURE DI SUPPORTO

- > Segreteria Amministrativa
- > Segreteria Clinica
- > Manutentore – Custode
- > Addetto alle pulizie
- > Fattorino

AREA DI RIABILITAZIONE

CONVENZIONATA

- *Visita fisiatrica*
- *Riabilitazione neurologica*
- *Riabilitazione neuromotoria*
- *Terapia occupazionale*
- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Riabilitazione del decorso post operatorio e post-traumatica*



PRIVATA

PISCINA

- > *Idrokinesiterapia*
- > *Ginnastica posturale in acqua*
- > *Ginnastica aerobica in acqua*
- > *Ginnastica per le gestanti*
- > *Ginnastica Global Relax*
- > *Percorsi Mamma-Bimbo*
- > *Ginnastica per la terza età*
- > *Psicomotricità in acqua*

PALESTRA

- > *Ginnastica posturale*
- > *Recupero funzionale e post-operatorio*
- > *Riabilitazione neuromotoria*
- > *Riabilitazione ortopedica*
- > *Percorsi propriocettivi*
- > *Massoterapia*
- > *Taping neuromuscolare*

RIABILITAZIONI DI ECCELLENZA

- > *Elettrostimolazione e biofeedback*
- > *Riabilitazione del pavimento pelvico*
- > *Riabilitazione della spasticità*

STRUMENTAZIONI DI ECCELLENZA

- > *Onde D'urto*
- > *Ultrasuoni e Correnti diadinamiche*
- > *Tens*
- > *Infrarossi*
- > *Ionoforesi*
- > *Magneto terapia*
- > *Laserterapia*
- > *Tecar terapia*
- > *Vibra*
- > *Terapia a vibrazione locale*
- > *Neurofeedback*
- > *Crioterapia localizzata*
- > *Kinetec*

AREA DI NEUROLOGIA

CONVENZIONATA

- *Visita neurologica*
- *EEG con analisi spettrale per bambini e adulti*
- *Potenziali evocati stimolo-correlati*
- *Potenziali evocati visivi*
- *Potenziali evocati uditivi*
- *Potenziali evocati motori*
- *Potenziali evocati somato-sensoriali*
- *Test neurofisiologici del sistema nervoso vegetativo*
- *Elettromiografia e Elettroencefalografia*
- *Polisonnogramma*



PRIVATA

- *EEG privazione di sonno*
- *Somministrazione Test neuropsicologici per diagnosi di Malattia Neurodegenerativa (Demenza-Parkinson)*
- *Sedute di psicoterapia individuale e di gruppo*
- *Sedute di psicoterapia familiare*
- *Colloqui psicologici*
- *Somministrazione Test d'intelligenza (QI)*
- *Neurofeedback*



SERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

CONVENZIONATA

- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Terapia occupazionale*

PRIVATA

NEUROLAB

- *Visita neuropsichiatrica infantile*
- *Laboratorio apprendimento BES-DSA*
- *Valutazione logopedica*
- *Valutazione neuropsicomotoria*
- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Intervento psico educativo*
- *Parent training*
- *CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa)*
- *CAT Centro Ausili Tecnologici (in collaborazione con la Fondazione Turano)*
- *Centro Autismo*



Modalità di Accesso

per le prestazioni ambulatoriali

In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

La prestazione è erogata con il pagamento del ticket oppure in esenzione per gli aventi diritto, come previsto dalla normativa vigente.

Documenti necessari:

- > Impegnativa* del Medico Curante o del Pediatra di Libera Scelta oppure di uno Specialista esterno
- > Prenotazione CUP regionale
- > Tessera Sanitaria
- > Eventuali esami e accertamenti effettuati (in caso di visita specialistica o di controllo)
- > Tessera di esenzione, per chi ne usufruisce

*per gli esenti ticket assicurarsi che sull'impegnativa sia riportato il codice di Esenzione

In regime privato

Le prestazioni specialistiche erogate in regime privato sono totalmente a carico dell'Assistito.

Documenti necessari:

- > Tessera sanitaria e documento d'identità
- > Eventuale richiesta medica

Orari di apertura del centro

da Lunedì 08:00 – 13:00
a Venerdì 14:00 – 18:00
Sabato 08:00 – 13:00

> gli orari possono subire variazioni per motivi di organizzazione interna

Tempi di attesa

Le visite e gli esami presentano tempi di attesa differenti in relazione alla tipologia di prestazione richiesta.

Il Centro si impegna a offrire le prestazioni nel più breve tempo possibile, nel rispetto degli standard regionali e compatibilmente con le liste d'attesa. Sono comunque garantite le classi di priorità indicate dal medico prescrittore, in relazione alle condizioni cliniche del paziente.

È molto importante che le impegnative riportino correttamente l'indicazione della prestazione richiesta e il quesito diagnostico. I tempi di attesa alla riabilitazione sono correlati alla relativa lista d'attesa.

Rilascio documentazione clinica

- > I referti vengono consegnati entro 3-10 giorni, in relazione alla tipologia di esame eseguito, all'intestatario della documentazione clinica o ad altra persona munita di delega scritta e firmata.
- > In caso di minore, la copia della documentazione clinica potrà essere consegnata al genitore, al tutore o al curatore, previa esibizione di un documento d'identità valido o di apposita dichiarazione firmata, rilasciata dal funzionario preposto.
- > In caso di paziente deceduto, la documentazione è rilasciata esclusivamente agli aventi diritto, muniti di valido documento di identità e di autocertificazione attestante il grado di parentela. In caso di disaccordo tra gli eredi, la decisione compete all'Autorità giudiziaria.
- > I tempi previsti per il rilascio della documentazione clinica sono di 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta debitamente compilata e trasmessa alla Direzione sanitaria.

Principi fondamentali di qualità

L'erogazione delle prestazioni descritte nella Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA	CONTINUITÀ	DIRITTO DI SCELTA
IMPARZIALITÀ	PARTECIPAZIONE	EFFICIENZA
		EFFICACIA

Le prestazioni e i trattamenti erogati sono finalizzati alla risoluzione dei bisogni di salute dell'Assistito, attraverso l'impiego delle adeguate risorse umane e della adeguata strumentazione, nella assoluta garanzia di equità di accesso ai servizi e nella totale trasparenza amministrativa.

Standard di Qualità

diritti e doveri degli assistiti

Diritti del Paziente

- > Il Paziente ha diritto a ricevere un trattamento adeguato alle proprie necessità da parte del Personale Sanitario. Per i Pazienti ad alto rischio di complicanze devono essere presenti i Servizi indispensabili per attuare procedure di urgenza ed emergenza.
- > Il Paziente ha diritto a essere informato in modo chiaro e comprensibile su ogni aspetto del proprio stato di salute e su ciascun provvedimento diagnostico e terapeutico ritenuto necessario dal medico.
- > Il Paziente ha diritto, in qualsiasi momento, al rispetto della propria personalità e del proprio pudore, nonché all'osservanza delle norme igieniche e di profilassi per la prevenzione delle malattie infettive e contagiose.
- > Il Paziente ha diritto all'inserimento sociale, scolastico e lavorativo; tempi e le modalità della terapia devono tener conto di tali esigenze, compatibilmente con le possibilità organizzative e logistiche del Centro.
- > Il Paziente ha il diritto di manifestare, direttamente o tramite i propri rappresentanti, eventuali disfunzioni e/o carenze del Centro. Suggerimenti e/o reclami possono essere presentati, per iscritto o verbalmente, alla Direzione o al personale dell'area sociale, negli orari di apertura del Centro, oppure lasciati in forma anonima nell'apposita cassetta di raccolta in accettazione.
- > La Direzione riceve osservazioni, suggerimenti, opposizioni o reclami in qualunque forma presentati dagli utenti e provvede a fornire riscontro entro un massimo di 7 giorni, attivando le azioni necessarie per la risoluzione di eventuali criticità.

Doveri del Paziente

- > Il Paziente collabora con il personale sanitario per l'ottimizzazione del servizio e aderisce al programma terapeutico prescritto dal Medico.
- > Il Paziente rispetta il lavoro e la professionalità degli Operatori Sanitari.
- > Il Paziente si attiene alle norme di pulizia e di igiene personale e alle regole di civile convivenza con gli altri pazienti.
- > Il Paziente adotta le norme generali di attenzione e cura per l'ambiente e la struttura di cui usufruisce.
- > Il Paziente rispetta gli orari del Centro ed i turni assegnati.
- > Il Paziente informa il Medico del Centro in merito a ogni altra terapia altrove praticata, prescritta o assunta autonomamente.
- > Il Paziente collabora con il Medico nella gestione del proprio stato di salute.
- > Il Paziente rispetterà il "Regolamento Interno" affisso nella bacheca della sala d'attesa.

DOVERI

Standard di Qualità

Standard di Qualità, impegni e programmi

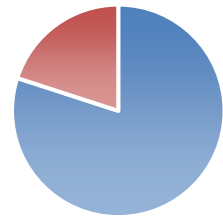
Analizzando l'esperienza del paziente e tutte le fasi del percorso assistenziale durante la permanenza nella struttura, il Centro Salute Turano ha individuato gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità delle prestazioni erogate, nonché gli standard qualitativi già raggiunti e quelli da perseguire mediante azioni programmate.

Con cadenza semestrale vengono promosse indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti, al fine di rilevare la qualità del servizio erogato così come percepita dall'utenza.

In ambito ambulatoriale la prestazione sanitaria viene analizzata, in termini generali, con riferimento ai seguenti aspetti:

- > **Accettazione:** chiarezza delle informazioni fornite.
- > **Visita medica:** soddisfazione, professionalità e tempi di attesa.
- > **Operatori:** cortesia, disponibilità, professionalità e rispetto dell'orario del trattamento.
- > **Ambiente:** riservatezza, atmosfera del reparto e comfort.
- > **Pulizia dei luoghi e dei servizi igienici.**
- > **Generale:** tempi di attesa tra prenotazione ed erogazione del servizio, valutazione del miglioramento delle condizioni di salute, dall'inizio della terapia.
- > **Valutazione globale.**

questionario di soddisfazione utenti ambulatoriali



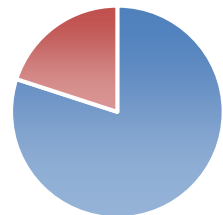
- ottimo
- buono
- insufficiente

Nel contesto domiciliare si rilevano la puntualità della prestazione da parte del terapeuta e la qualità professionale dell'intervento svolto presso il domicilio del paziente.

Il Centro analizza i dati relativi al raggiungimento degli obiettivi semestrali e annuali nell'ambito della Neurologia, della Neuropsichiatria e della Riabilitazione.

I dati statistici possono essere consultati sul sito web www.centrosaluteturano.it, dove sono inoltre disponibili le principali indicazioni per la preparazione agli esami specialistici in Neurologia e Riabilitazione.

questionario di soddisfazione utenti domiciliari



Accesso alla struttura ed accoglienza

L'accesso ai servizi del Centro Salute Turano prevede l'avvio delle procedure standard per i nuovi pazienti. Il personale dell'accettazione, con cortesia e professionalità, cura le procedure di ammissione e consegna a ciascun paziente un modulo per la raccolta di suggerimenti e reclami sulla qualità, da trasmettere successivamente alla Direzione.

Il personale medico e sanitario fornisce le principali informazioni sulla Struttura e sulla dislocazione dei servizi. È presente un servizio di navetta.

Continuità del servizio

È assicurata secondo le prescrizioni della normativa vigente e le potenzialità organizzative del Centro.

Regolarità e puntualità del servizio

Sono assicurate secondo il programma personalizzato stabilito dal Medico Specialista.

Pulizia dei servizi igienici, degli spogliatoi, della palestra e delle sale mediche

È garantita mediante due passaggi quotidiani del personale addetto.

Comfort dei locali e Sicurezza delle apparecchiature

Sono garantite adeguata climatizzazione durante tutto l'anno e la verifica sistematica della funzionalità delle apparecchiature medicali utilizzate.

Assistenza sanitaria

Durante tutta la permanenza del Paziente nella struttura è garantito il monitoraggio continuativo da parte dei medici e del personale interno. Il Centro è dotato di defibrillatori e tutto il personale è formato per le procedure di emergenza.

Relazioni con il personale e informazioni all'Utente

Il personale è dotato di tesserino di riconoscimento con nominativo e qualifica.

È assicurata piena disponibilità a fornire informazioni secondo le rispettive competenze.

Aspetti di Umanizzazione

Nel rispetto della privacy e della dignità umana, il Centro Salute Turano garantisce:

- > Trattamenti terapeutici adeguati e chiara informazione sugli stessi.
- > Il diritto del paziente a essere identificato con il proprio nome e cognome e non con i dati clinici.
- > L'assoluta riservatezza sulla documentazione clinica, archiviata in un luogo separato e sicuro.



Centro Salute Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR)
C.F. e P.IVA 02382270797 - REA n° 158784
info@centroturano.it

www.centrosaluteturano.it