



Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro Salute Turano opera dal 2000, nel settore della Neurologia e della riabilitazione estensiva extraospedaliera privata, ed è istituzionalmente accreditato per l'erogazione di prestazioni sanitarie riabilitative ambulatoriali, domiciliari nel Comune di Crotona. È autorizzato con decreto della Regione Calabria n. 3627 del 15/03/2023 all'esercizio per la medicina fisica e riabilitativa, all'erogazione di prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata e a Ciclo diurno. Da ultimo con DDG n. 1380 del 04/02/2026 ha ricevuto l'autorizzazione all'esercizio di prestazioni ambulatoriali per l'Autismo.

Fin dalla sua fondazione, il Centro Salute Turano ha posto il paziente al centro della propria attività, considerando fondamentale garantire cure di elevata qualità, orientate alla massima soddisfazione dell'utente e al benessere della persona assistita.

Dal 2005, riconoscendo il valore strategico della qualità nella gestione dei servizi sanitari, il Centro Salute Turano ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, ottenendo nel tempo il riconoscimento di enti certificatori nazionali e internazionali che ne hanno attestato l'idoneità organizzativa e gestionale.

Attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme, punta ad affinare le capacità di risposta dello stesso nei confronti del settore sanitario di riferimento, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per l'utenza e per tutte le parti interessate poggiando su solide basi di professionalità.

Particolare attenzione è rivolta alla sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso l'applicazione costante delle normative vigenti, la formazione continua del personale e la promozione della cultura della prevenzione. Grande rilievo viene inoltre attribuito alla sicurezza delle apparecchiature, alla corretta gestione degli strumenti sanitari e alla pulizia e sanificazione degli ambienti.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it – www.centrosaluteturano.it – centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Il Centro Salute Turano promuove un ambiente di lavoro sereno, professionale e orientato alla crescita delle competenze di tutto il personale. Annualmente vengono rilevati i fabbisogni formativi dei collaboratori e pianificati percorsi di aggiornamento specialistico coerenti con gli obiettivi aziendali e con l'evoluzione dei servizi offerti. L'azienda sostiene inoltre l'Educazione Continua in Medicina (ECM) e organizza regolarmente corsi di formazione interna.

L'obiettivo primario che si prefigge la Direzione Aziendale è l'implementazione del criterio di qualità legato all'umanizzazione del servizio sanitario reso, un elemento fondamentale per garantire non solo l'efficacia delle cure, ma anche il benessere psicologico, emotivo e sociale del paziente e dei suoi familiari. *L'umanizzazione dell'assistenza si concretizza sin dalla fase di accoglienza, attraverso attenzione, disponibilità e ascolto delle esigenze della persona assistita, assicurando continuità, puntualità e regolarità del servizio in ambienti confortevoli, sicuri e rispettosi della dignità individuale.*

I principali criteri di qualità legati all'umanizzazione e le buone pratiche del settore sanitario, sono:

I principali criteri di qualità dell'umanizzazione delle cure, in linea con le indicazioni nazionali, (es. Agenas, Ministero della Salute) e le buone pratiche sono:

- Centralità della persona;
- Comunicazione efficace e relazione empatica;
- Accoglienza e comfort ambientale;
- Continuità e integrazione dell'assistenza;
- Rispetto della dignità, privacy e autonomia;
- Valutazione della soddisfazione;
- Formazione del personale sull'umanizzazione.

La Direzione attraverso specifici programmi per l'umanizzazione e la personalizzazione dell'assistenza si impegna a rendere i luoghi di assistenza e i programmi diagnostici e terapeutici orientati quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Centralità della persona

Personalizzazione del percorso riabilitativo: il programma è costruito su misura, tenendo conto della storia, dei valori, dei bisogni e delle preferenze del paziente.

Coinvolgimento attivo del paziente e della famiglia nei processi decisionali e nel piano terapeutico.

Comunicazione efficace e relazione empatica

Utilizzo di linguaggio chiaro, rispettoso e comprensibile.

Ascolto attivo da parte del team riabilitativo.

Presenza di momenti strutturati per il dialogo tra equipe e paziente/famiglia.

Accoglienza e comfort ambientale

Spazi fisici accessibili, sicuri, puliti e confortevoli.

Presenza di aree per la socializzazione, relax e privacy.

Ambienti che favoriscano un clima sereno e rispettoso della dignità.

Continuità e integrazione dell'assistenza

Coordinamento tra professionisti e servizi (es. neuropsichiatra, fisioterapista, logopedista, assistente sociale).

Rispetto della dignità, privacy e autonomia

Rispetto della riservatezza nelle comunicazioni cliniche e nei trattamenti.

Supporto all'autonomia residua, evitando atteggiamenti infantilizzanti.

Promozione dell'autodeterminazione nelle scelte terapeutiche.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it – www.centrosaluteturano.it – centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione

Valutazione della soddisfazione

Rilevazione periodica della soddisfazione dell'utente e dei familiari con strumenti strutturati (es. questionari di soddisfazione). Gestione dei reclami e delle segnalazioni in modo trasparente e costruttivo.

Formazione del personale sull'umanizzazione

Percorsi formativi e aggiornamenti su comunicazione, empatia, relazione d'aiuto.

L'efficacia delle azioni introdotte nell'ambito dell'umanizzazione delle cure viene monitorata attraverso l'analisi dei questionari di soddisfazione e dei dati raccolti durante il riesame della Direzione. Le informazioni ottenute consentono di pianificare e attuare ulteriori iniziative di miglioramento dei processi assistenziali.

Pur perseguendo finalità sociali e sanitarie, il Centro Salute Turano presta particolare attenzione anche alla sostenibilità economico-finanziaria dell'organizzazione, attraverso investimenti strutturali, tecnologici e informatici, nonché mediante un'efficace gestione delle risorse organizzative.

Tutto il personale è coinvolto attivamente nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili al settore sanitario. Il Centro Salute Turano si impegna inoltre a riesaminare periodicamente la propria politica aziendale, promuovendo nuove iniziative orientate al miglioramento continuo e sensibilizzando costantemente il personale verso una cultura della qualità.

La politica per la qualità viene condivisa con tutto il personale e con i collaboratori attraverso riunioni periodiche ed è resa disponibile anche mediante affissione negli spazi aziendali.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali è possibile soltanto attraverso il contributo e l'impegno di tutte le persone che operano all'interno della struttura, chiamate a condividere principi, valori e modalità operative orientate all'efficienza, alla qualità del servizio e alla piena soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62078

info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

TURANO & C. S.r.l.
Via T. Campanella, 52
88900 CROTONE
C.F. e P. Iva 02382270797

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015

