



Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITA' DI RISK MANAGEMENT AZIENDALE 2025

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it – www.centrosaluteturano.it – centroturano@lamiapec.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

PREMESSA

Il modello organizzativo per la gestione del rischio clinico è l'insieme di processi, procedure e strumenti che il Centro Salute Turano implementa per identificare, valutare, gestire e ridurre i rischi che possono compromettere la sicurezza dei pazienti. L'implementazione di questo modello mira a creare una cultura di sicurezza e a migliorare la qualità delle cure, prevenendo i possibili eventi avversi. La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate presso il Centro Salute Turano nel corso del 2025 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico. Il Responsabile medico del Rischio Clinico è il dott. Francesco Morelli, direttore sanitario delle aree di Neurologia e Psichiatria, e della Riabilitazione.

ASSETTO ORGANIZZATIVO e FUNZIONALE

Il Centro Salute Turano è una struttura sanitaria dall'alto profilo qualitativo. Convenzionata SSN è accreditata dalla Regione Calabria l'erogazione di prestazioni della branca specialistica di Neurologia e Psichiatria e di Riabilitazione estensiva ambulatoriale, domiciliare e a ciclo diurno. La Struttura è inoltre autorizzata come Centro semiresidenziale Autismo (10 prestazioni pro die) e per l'erogazione di prestazioni della branca specialistica ambulatoriale di Medicina Fisica e di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI, 60 prestazioni pro die). La nostra Organizzazione è responsabile del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati garantendo elevati parametri assistenziali e creando le condizioni ottimali nelle quali viene favorita l'eccellenza clinica partendo dall'analisi del possibile errore umano.

La Direzione Sanitaria gestisce tutte le attività di Risk management attraverso la costituzione del gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapec.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

DATI DI ATTIVITÀ 2025

Esami strumentali eseguiti: 1775

Prestazioni ambulatoriali eseguite: 6705 (regime privato) + 9240 (regime convenzionato)

Prestazioni domiciliari: 3073 (regime convenzionato)

Risarcimenti da responsabilità professionale nel 2025: €0

ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT - ANNO 2025

Gli elementi chiave del modello organizzativo per la gestione del rischio clinico adottati dal Centro Salute Turano sono:

1. **Identificazione e analisi dei rischi**
2. **Valutazione e prioritizzazione dei rischi**
3. **Gestione dei rischi**
4. **Monitoraggio e miglioramento continuo**
5. **Prevenzione delle cadute**

PREVENZIONE DELLE CADUTE

Nel corso del 2025 è stato utilizzato il metodo per ridurre il rischio di danno subito dal paziente a seguito di caduta accidentale. Le cadute rappresentano una quota significativa delle lesioni che colpiscono i pazienti. Nel contesto della tipologia dei pazienti, dei servizi erogati e degli ambienti fisici di erogazione dell'assistenza, il Centro Salute Turano provvede a valutare il rischio di caduta dei propri pazienti e mette in atto delle misure per ridurre il rischio di

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapec.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

caduta e di infortunio in caso di caduta accidentale. La valutazione del rischio di caduta prende in considerazione l'anamnesi di cadute pregresse, il consumo di farmaci ed alcool, uno screening dell'andatura e dell'equilibrio del paziente, e gli ausili utilizzati dal paziente. Il Centro Salute Turano stabilisce un programma di riduzione del rischio di caduta sulla base di politiche e/o procedure appropriate.

Gli obiettivi specifici sono:

- Favorire il coinvolgimento di operatori e persone assistite nella prevenzione delle cadute;
- Identificare ed eliminare situazioni che comportano rischi di caduta legate all'ambiente;
- Identificare le persone a rischio di caduta e garantire interventi assistenziali appropriati di prevenzione primaria;
- Condividere e applicare metodi e strumenti di rilevazione ed analisi della caduta;
- Garantire interventi assistenziali appropriati in caso di caduta e favorire il pronto recupero della persona assistita;
- Uniformare le modalità di segnalazione dell'evento caduta applicando una specifica scheda di segnalazione da indirizzare al Responsabile clinico;
- Attuare interventi che evitino il ripetersi dell'evento.

Il Centro Salute Turano implementa un processo per la valutazione iniziale del rischio di caduta del paziente e per la rivalutazione del paziente in caso di modifica, a titolo di esempio delle condizioni di salute o della terapia farmacologica.

Sono implementate misure atte a ridurre il rischio di caduta per quei pazienti individuati a rischio di caduta nel corso della valutazione del paziente.

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapec.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

I risultati delle misure messe in atto sono oggetto di monitoraggio, sia in termini di un'effettiva riduzione degli infortuni conseguenti a caduta accidentali sia in termini di eventuali conseguenze inattese e indesiderate delle stesse misure.

Nel 2025 non sono state segnalate cadute.

INCIDENT REPORTING E PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO PER AREA DI RISCHIO

Il sistema di "Incident Reporting" è stato utilizzato nel corso del 2025 è stato potenziato ed il suo utilizzo incentivato attraverso momenti di sensibilizzazione rivolti a tutto il personale. Al personale viene richiesta la segnalazione oltre che di eventi avversi, sentinella o near miss, di cadute e non conformità (ISO 9001). Per l'analisi dei dati viene utilizzato un database ad hoc, alimentato ed elaborato dallo staff qualità aziendale. Trattandosi di *segnalazioni spontanee*, le informazioni che derivano da tale fonte non sono utilizzate per la quantificazione degli eventi, ma per la conoscenza dei fenomeni di tipo *qualitativo*, mirata alla valutazione dei rischi, all'individuazione di eventuali criticità, nell'ottica dei possibili interventi correttivi e del miglioramento finalizzato all'aumento dei livelli di sicurezza. Per incentivare la diffusione del sistema, si è stimolato il personale a segnalare promuovendo la collaborazione nell'individuazione delle criticità e azioni correttive.

SEGNALAZIONI INCIDENT REPORTING	2025
Cadute	0
Near Miss	0
Eventi Avversi	0
Eventi Avversi senza Danno	0
Eventi Sentinella	0

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapcc.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Nel 2025 sono state registrate 0 non conformità interne tramite il sistema di incident reporting integrato. Non sono state implementate azioni correttive. Le procedure in essere sono risultate utili per mantenere gli standard ISO 9001. La verifica periodica di mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 è avvenuta il 26/06/2025. Nel 2025 è stata effettuata la riunione periodica ai sensi dell'art. 35 del decreto legislativo 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro dall' Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) oltre a specifiche formazioni su:

- Gestione delle emergenze (n.1);
- Antincendio per addetti in attività di livello 2 (n.6).

MONITORAGGIO DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI

Nel 2025 tutte le Raccomandazioni Ministeriali e le Direttive Regionali e Aziendali applicabili al Centro Salute Turano sono state completamente implementate.

15/01/2025

Direttore sanitario _____

Direttore amministrativo _____

Responsabile rischio clinico _____

Neurologo Responsabile Dr. Francesco Morelli

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 096 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070
info@centroturano.it - www.centrosaluteturano.it - centroturano@lamiapcc.it
TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco SU9YNJA

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015

