



Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Piano Annuale di Risk Management 2023

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione

| SOMMARIO | |
|--|----|
| 1. PREMESSA | 2 |
| 1.1. CONTESTO ORGANIZZATIVO | 5 |
| 1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO | 7 |
| 1.3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA | 7 |
| 1.4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE E SUI RISARCIMENTI | 7 |
| 2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM | 8 |
| 3. OBIETTIVI | 9 |
| 4. ATTIVITA' E MATRICE DELLE RESPONSABILITA' | 10 |
| 5. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARM | 10 |
| 6. RIFERIMENTI NORMATIVI | 10 |
| 7. BIBLIOGRAFIA | 12 |

Pag. 1 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

1. PREMESSA

Con “rischio clinico” si definisce la possibilità che un paziente subisca un “danno o disagio involontario, imputabile alle cure sanitarie, che è causa di un prolungamento del periodo di degenza, di un peggioramento delle condizioni di salute o della morte”. La gestione del rischio o Risk Management è un processo articolato che comprende sia l’aspetto clinico sia quello strategico-organizzativo e adotta un sistema di metodi, strumenti e azioni in grado di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi per aumentare il livello di sicurezza nell’interesse di pazienti e operatori. Quando si affronta il tema del rischio clinico è necessario soffermarsi a definire l’errore e i possibili danni che ne possono derivare per il paziente. In letteratura è possibile ritrovare molte definizioni di “errore” e di “evento avverso”. Tutte condividono alcune caratteristiche sostanziali: l’errore è un’insufficienza del sistema che condiziona il fallimento delle azioni programmate; l’errore è una “azione non sicura” o una “omissione” con potenziali conseguenze negative sull’esito del processo; l’errore è un comportamento che può essere giudicato inadeguato da “pari” di riconosciuta esperienza e competenza, al momento in cui il fatto si verifica, indipendentemente se ci siano state o no conseguenze negative. L’errore può causare un evento avverso, cioè un evento indesiderabile che comporta un danno correlato al processo assistenziale. L’evento avverso è, quindi, per sua natura, indesiderabile, non intenzionale, dannoso; l’evento avverso derivato da errore è definito “prevenibile”. Ai fini della identificazione delle misure di prevenzione da attuare, grande importanza riveste non solo l’analisi degli eventi avversi, ma anche quella dei quasi eventi o *near miss*. Sono state proposte diverse classificazioni dell’errore in sanità con l’intento di definire e condividere un lessico che consenta di individuare, in modo preciso e inequivocabile, il tipo di insufficienza che si è manifestata nel sistema. La definizione del glossario e della tassonomia (Towards a Common International Understanding of Patient Safety Concepts and Terms: Taxonomy and Terminology Related to Medical Errors and System Failures Report of a WHO Working Group Meeting 8–11 October 2003 Geneva World Health Organization Department of Health Service Provision) sono stati individuati come impegni prioritari da parte dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, che coordina specifici gruppi di lavoro. Seguendo tale linea, il Ministero della Salute, con il supporto tecnico del gruppo di lavoro sulla sicurezza dei pazienti, ha elaborato il glossario per la sicurezza dei

Pag. 2 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

pazienti e la gestione del rischio clinico, disponibile sul sito internet del Ministero della Salute. Una delle distinzioni più importanti è quella tra errore (o insufficienza) attivo ed errore (o insufficienza) latente.

L'errore attivo è per lo più ben identificabile, prossimo, in senso spazio-temporale, al verificarsi dell'evento avverso; spesso è riconducibile ad un'azione sbagliata commessa da un operatore o ad un incidente, ad esempio il malfunzionamento di una strumentazione. Gli errori latenti sono invece, per lo più, insufficienze organizzative-gestionali del sistema, che hanno creato le condizioni favorevoli al verificarsi di un errore attivo. La somministrazione di un farmaco sbagliato è un errore attivo commesso da un operatore, facilmente identificabile come comportamento sbagliato che causa un danno, ma è necessario ripercorrere tutte le fasi del processo di lavoro, per individuare le circostanze che, direttamente o indirettamente, lo hanno reso possibile. Ad esempio, nel caso di un errore di somministrazione farmacologica, potrebbero essere identificati, come insufficienze latenti nel sistema: un sistema di prescrizione-trascrizione manuale della terapia, un sistema di conservazione dei farmaci che rende possibile lo scambio di fiale, un insufficiente addestramento del personale. Alcuni errori sono stati già riconosciuti come riconducibili alle caratteristiche delle confezioni dei farmaci, ad esempio attribuzione di nomi facilmente confondibili, dosaggi e vie di somministrazione equivocabili. In attesa di soluzioni preventive generali, è necessario che ciascuna organizzazione adotti misure di tutela. Solo attraverso opportune analisi è possibile identificare le cause di errore, attive e latenti e ridisegnare i processi al fine di ridurre la probabilità che lo stesso errore si ripeta.

Se può essere relativamente semplice individuare l'errore attivo, può essere invece piuttosto complesso individuare tutte le insufficienze latenti presenti nel sistema: un errore nel sistema è molto probabile che induca una successione di altri errori, "secondari" e consequenziali al primo. L'effetto degli errori secondari può essere così evidente e rilevante da eclissare la gravità e la possibilità di identificare e rilevare l'errore "primitivo".

Attivare una politica aziendale di gestione del rischio si sostanzia nella pianificazione della necessaria attività di controllo degli eventi e delle azioni da cui può derivare una riduzione della capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi.

Pag. 3 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

Il Risk Management è indirizzato all'analisi dei rischi connaturati nell'attività delle strutture socio/sanitarie/assistenziali, al fine di programmare nuove strategie per la riduzione delle probabilità che un paziente subisca un evento avverso, un qualsiasi danno o disagio imputabile alle prestazioni erogate.

Il PARM, Piano Annuale di Risk Management, elaborato nel rispetto delle Linee Guida Regionali, rappresenta pertanto lo strumento per promuovere e realizzare, in sostanza, la politica aziendale in materia di prevenzione dei rischi, per la sicurezza delle cure, rispondendo alle raccomandazioni del Ministero della Salute, presenti nel documento intitolato Risk Management e Qualità in Sanità, che sono:

- Individuare un modello organizzativo uniforme per la gestione del rischio clinico;
- Elaborare direttive e linee guida per la rilevazione uniforme degli errori e dei rischi di errori nelle strutture sanitarie;
- Promuovere eventi di formazione per la diffusione della cultura della prevenzione dell'errore;
- Promuovere la segnalazione dei *near miss*;
- Sperimentare, a livello aziendale di raccolta e di elaborazione dei dati per ottenere informazioni sulle procedure ad alto rischio e sulle frequenze degli errori;
- Monitorare periodicamente e garantire un feedback informativo attraverso metodi e strumenti di segnalazione degli errori;
- Avviare la costituzione di un network per la realizzazione di un database nazionale per la raccolta dei dati relativi alla sicurezza dei pazienti, anche al fine di istituire un Osservatorio a livello centrale;
- Definire misure organizzative e appropriate tecnologie per la riduzione degli errori evitabili;

Pag. 4 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

- Favorire, anche attraverso opportune sperimentazioni, lo sviluppo di modelli organizzativi e supporti tecnologici innovativi per migliorare la sicurezza.

La recente legge n. 24/2017 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita (nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti delle professioni sanitarie) sancisce nell'articolo 1. che "la sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività" per poi declinare una serie di attività a livello centrale (stato e regioni) e delle singole strutture sanitarie finalizzate all'implementazione del sistema di gestione del rischio attraverso l'utilizzo appropriato di risorse strutturali, tecnologiche e organizzative (dall'istituzione dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche cliniche sulla sicurezza nella sanità, all'istituzione dei Centri Regionali per il Rischio Clinic, etc.).

Lo scopo del Piano Annuale di Risk Management (PARM) è quello di descrivere e indirizzare le azioni di miglioramento riconosciute come prioritarie per la gestione del rischio clinico. Gli interventi pianificati sono finalizzati ad apportare specifici correttivi alle criticità osservate, migliorando così la sicurezza del paziente e la qualità dei servizi offerti in osservanza agli obblighi legislativi.

1.1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il Centro Salute Turano, accreditato con il Servizio Sanitario Regionale (SSR) della Calabria, svolge la sua attività attraverso cinque unità operative, tre accreditate SSR e due autorizzate SSR:

- Il **servizio di riabilitazione estensiva extraospedaliera** (ex art. 26 L.833/78) con l'erogazione di 36 prestazioni ambulatoriali, 12 prestazioni domiciliari pro/die, 20 prestazioni a ciclo diurno pro/die;
- Il **servizio di specialistica ambulatoriale di Neurologia e Psichiatria, Neurofisiopatologia Clinica** con l'erogazione di prestazioni in regime di convenzione;

Pag. 5 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

- Il servizio di specialistica ambulatoriale di **Medicina fisica e riabilitativa**;
- Il servizio di **Assistenza Domiciliare Integrato**;
- Il centro **socioassistenziale diurno** per minori con disabilità "Mai più soli".

Il Centro Salute Turano provvede all'assistenza di soggetti di qualsiasi età affetti da patologie fisiche, psichiche e sensoriali, per il raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza sul piano fisico, sociale ed emozionale, compatibilmente alla patologia di cui sono portatori, svolgendo attività di recupero e rieducazione mediante la presa in carico globale.

Il Centro Salute Turano è accreditato per erogare trattamenti riabilitativi in convenzione a persone affetti da patologie neurologiche o complesse, comunque rispondenti a specifici requisiti clinici autorizzati dalla Regione Calabria: nella forma "Ambulatoriale", "Domiciliare". È inoltre autorizzato per l'erogazione di trattamenti riabilitativi nella forma a "Ciclo diurno".

- **Trattamento riabilitativo ambulatoriale/a ciclo diurno:** il trattamento viene effettuato presso il Centro in fasce di orario prestabilite e concordate in precedenza con il Paziente e/o i Familiari.
- **Trattamento riabilitativo domiciliare:** il trattamento viene effettuato presso il domicilio del paziente in fasce di orario prestabilite e concordate direttamente dall'operatore domiciliare con il paziente e/o i familiari e comunque durante il funzionamento della struttura. Le prestazioni domiciliari vengono erogate per rispondere ad esigenze particolari, quali l'impossibilità del paziente a raggiungere gli ambulatori per gravi disabilità, svolgere un programma di riadattamento nell'ambiente domiciliare e nelle attività della vita quotidiana.

Pag. 6 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapec.it

TURANO & C SRL, CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO

L'anno 2022 si è caratterizzato ancora per la diffusione di casi di infezione COVID-19 da SarsCov-2. La Struttura si è dotata di misure di prevenzione e contenimento dell'infezione, adottando protocolli specifici che hanno previsto una adeguata formazione a tutto il personale, la diffusione di soluzioni igienizzanti, l'intensificazione delle attività di sanificazione e igienizzazione degli ambienti, la garanzia del distanziamento interpersonale, il monitoraggio della temperatura corporea di tutto il personale e i pazienti presenti in Struttura e presso il Servizio Domiciliare, l'utilizzo obbligatorio di mascherine sia per gli Operatori che per i Pazienti, la somministrazione di test antigenici.

Nel corso dell'anno 2022 si sono riscontrati casi di positività al SarsCov-2 di operatori presenti in Struttura. In tutti i casi si è provveduto a disporre l'isolamento domiciliare di quanti hanno avuto contatto diretto con i positivi, igienizzazione straordinaria degli ambienti e somministrazione di test antigenici, come screening per la sorveglianza attiva. In nessun caso si è prodotto un cluster all'interno della struttura.

1.3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

Il Centro Salute Turano possiede regolare polizza R.C.T./ R.C.O ai sensi della normativa vigente per le Strutture Sanitarie e Studi Medici.

1.4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DI PARM PRECEDENTE E RISARCIMENTI EROGATI

L'attività inerente agli obiettivi stabiliti nel PARM del 2022 si è sviluppata secondo le direttrici di seguito descritte:

- a) Monitoraggio e implementazione della valutazione e definizione del rischio inerente all'attività svolta;

Pag. 7 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

- b) Mantenimento della definizione e articolazione delle funzioni afferenti alla gestione del rischio;
- c) Miglioramento dell'informazione rivolta ai pazienti e/o loro Caregiver;
- d) Mantenimento delle misure di prevenzione e contenimento dell'infezione da SarsCov-2.

Non ci sono stati risarcimenti erogati.

2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM

La realizzazione del PARM riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- a) Quella del Risk Manager (Direttore Sanitario), che lo redige e ne monitora l'implementazione;
- b) Quella della Direzione che si impegna a fornire al Risk Manager e all'organizzazione aziendale le risorse e le opportune direttive (come ad esempio la definizione di specifici obiettivi di budget) per la concreta realizzazione delle attività in esso previste.

Nella specificità del Centro, accanto alla figura del referente per il risk management della Direzione sanitaria, è individuato un Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio, costituito dal Direttore sanitario della struttura, dal Responsabile clinico, dal Direttore Amministrativo della Struttura, dal Responsabile e dal Referente per la Qualità della Struttura.

Il Gruppo di Coordinamento per la Gestione del rischio sarà così composto:

- Responsabile clinico
- Coordinatore area specialistica della Neurologia e Psichiatria
- Coordinatore area riabilitazione estensiva neuromotoria e neurologica
- Coordinatore area riabilitazione estensiva area neuropsichiatria infantile

Pag. 8 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamianec.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

3. OBIETTIVI

Nel recepire le linee Guida Regionali per l'elaborazione del PARM viene individuato e ritenuto prioritario e strategico, per l'anno 2023 l'implementazione, la formazione e il monitoraggio di una procedura per la gestione delle cadute. Scopo della procedura è l'elaborazione di un metodo per ridurre il rischio di danno subito dal paziente a seguito di caduta accidentale. Le cadute rappresentano una quota significativa delle lesioni che colpiscono i pazienti. Nel contesto della tipologia dei pazienti, dei servizi erogati e degli ambienti fisici di erogazione dell'assistenza, il Centro Salute Turano deve valutare il rischio di caduta dei propri pazienti e mettere in atto delle misure per ridurre il rischio di caduta e di infortunio in caso di caduta accidentale. La valutazione del rischio di caduta prende in considerazione l'anamnesi di cadute pregresse, il consumo di farmaci ed alcool, uno screening dell'andatura e dell'equilibrio del paziente, e gli ausili utilizzati dal paziente. Il Centro Salute Turano stabilisce un programma di riduzione del rischio di caduta sulla base di politiche e/o procedure appropriate. Gli obiettivi specifici sono:

- Favorire il coinvolgimento di operatori e persone assistite nella prevenzione delle cadute;
- Identificare ed eliminare situazioni che comportano rischi di caduta legate all'ambiente;
- Identificare le persone a rischio di caduta e garantire interventi assistenziali appropriati di prevenzione primaria;
- Condividere e applicare metodi e strumenti di rilevazione ed analisi della caduta; Garantire interventi assistenziali appropriati in caso di caduta e favorire il pronto recupero della persona assistita;
- Uniformare le modalità di segnalazione dell'evento caduta applicando una specifica scheda di segnalazione da indirizzare al Direttore Sanitario;
- Attuare interventi che evitino il ripetersi dell'evento.

Pag. 9 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

4. ATTIVITA' E MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, pur facendo costantemente riferimento alle figure di Risk Manager, Direzione Amministrativa e Direzione Sanitaria sono variamente articolate nella loro tempistica e nelle modalità di esecuzione (Rif. PROC_10_PGC).

5. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARM

Al fine di garantire una corretta diffusione del presente PARM, esso verrà pubblicato sul sito internet della Struttura ed affisso nella bacheca affissa nella Hall della Struttura, quale luogo di maggior fruizione da parte di tutti i fruitori del Centro. Inoltre, al fine di ottenere una sempre maggiore condivisione dei contenuti del presente PARM, esso verrà proposto come oggetto di confronto, negli eventuali incontri con il personale.

6. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente PARM è stato redatto tenendo conto di:

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419";

Pag. 10 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11 /12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere";
7. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza";
8. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";
9. DCA n. 70 del 29 giugno 2015 "Approvazione regolamento regionale di Gestione Rischio Clinico. Programma operativo 2013/2015 P 18. Sicurezza e Rischio Clinico Regione Calabria";
10. Delibera Regione Calabria del 07/04/2008 "Istituzione del Centro regionale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente";
11. Programma Operativo 2016/2018 Regione Calabria (3.4 Gestione Rischio Clinico, pag. 93);
12. DCA n. 70 del 29 giugno 2015 "Approvazione regolamento regionale del Gestione Rischio Clinico;
13. Programma operativo 2013/2015 P 18. Sicurezza e Rischio clinico " Regione Calabria;
14. DCA n. 98 del 30/09/2015 Approvazione procedura di prevenzione e gestione delle cadute dei pazienti e dei visitatori in area sanitaria. PO 2013-2015- P. 18: Sicurezza e Rischio Clinico. Regione Calabria;

Pag. 11 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

15. Decreto del Dirigente Generale n. 4282 del 24 aprile 2017. "Istituzione del team e definizione della procedura operativa per l'analisi degli "eventi sentinella";
16. Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)";
17. Legge n. 24/2017 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie;
18. DCA n. 57/2020, al Punto 17 Gestione del Rischio Clinico. Regione Calabria;
19. DCA n. 65/2020 Programma operativo 2019/2021 - Riorganizzazione della Rete Territoriale. Regione Calabria;
20. DCA n. 20/2022 Riorganizzazione dell'attività regionale di gestione del rischio clinico (Legge n. 24/2017). Regione Calabria. Allegato A _ATTIVITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO DEL RISCHIO CLINICO (Legge n. 24/2017);
21. DCA n. 20/2022 Riorganizzazione dell'attività regionale di gestione del rischio clinico (Legge n. 24/2017). Regione Calabria. Allegato B _ LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLE STRUTTURE SANITARIE PRIVATE ACCREDITATE;

7. BIBLIOGRAFIA

Ministero della Salute: Risk Management in Sanità- il problema degli errori Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003.

Ministero della Salute, Approvazione dei modelli di schede di segnalazioni di incidenti o mancati incidenti, che coinvolgono dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro, «Gazzetta ufficiale», 24 nov. 2005, n. 274.

G.R. Baker, Harvard medical practice study, «Quality and safety in health care», 2004, 13, 2, pp. 151-52.

Pag. 12 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015





Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria
Neuropsichiatria Infantile
Riabilitazione*

S.A. Nashef, What is a near miss?, «The lancet», 2003, 361, 9352, pp. 180-81. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997.

Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770.

Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute.

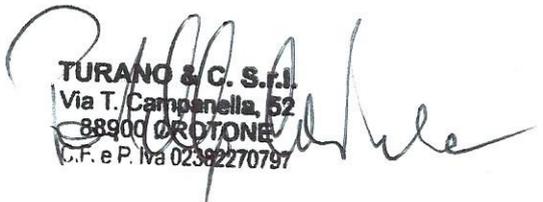
Vincent C, La Sicurezza del Paziente Springer-Verlag Italia 2011 2 Edizione.

Apprendere dagli Errori Il Pensiero Scientifico Editore.

J. Reason, Human error. Models and management, «BMJ. British medical journal», 2000, 320, 7237, pp. 768-70.

C. Vincent Clinical risk management. Enhancing patient safety, ed., London 2012.

M. Geddes Da Filicaia, Guida all'audit clinico. Pianificazione, preparazione e conduzione, Roma 2008.


TURANO & C. S.r.l.
Via T. Campanella, 52
88900 CROTONE
C.F. e P. n° 02382270797

Pag. 13 a 13

Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

info@centroturano.it - www.centroturano.it - centroturano@lamiapcc.it

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015

