



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## Piano Annuale di Risk Management 2024

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

**TURANO & C SRL.** CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA  | 3  |
| 1.1. CONTESTO ORGANIZZATIVO  | 6  |
| 1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO              | 7  |
| 1.3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA                        | 7  |
| 1.4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE E SUI RISARCIMENTI | 7  |
| 2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM                             | 7  |
| 3. OBIETTIVI   | 8  |
| 4. ATTIVITÀ E MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ                           | 9  |
| 5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM                                   | 9  |
| 6. RIFERIMENTI NORMATIVI   | 9  |
| 7. BIBLIOGRAFIA  | 11 |

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

*Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015*





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## 1. PREMESSA

Con “rischio clinico” si definisce la possibilità che un paziente subisca un “danno o disagio involontario, imputabile alle cure sanitarie, che è causa di un prolungamento del periodo di degenza, di un peggioramento delle condizioni di salute o della morte”. La gestione del rischio o Risk Management è un processo articolato che comprende sia l’aspetto clinico sia quello strategico-organizzativo e adotta un sistema di metodi, strumenti e azioni in grado di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi per aumentare il livello di sicurezza nell’interesse di pazienti e operatori. Quando si affronta il tema del rischio clinico è necessario soffermarsi a definire l’errore e i possibili danni che ne possono derivare per il paziente. In letteratura è possibile ritrovare molte definizioni di “errore” e di “evento avverso”. Tutte condividono alcune caratteristiche sostanziali: l’errore è un’insufficienza del sistema che condiziona il fallimento delle azioni programmate; l’errore è una “azione non sicura” o una “omissione” con potenziali conseguenze negative sull’esito del processo; l’errore è un comportamento che può essere giudicato inadeguato da “pari” di riconosciuta esperienza e competenza, al momento in cui il fatto si verifica, indipendentemente se ci siano state o no conseguenze negative. L’errore può causare un evento avverso, cioè un evento indesiderabile che comporta un danno correlato al processo assistenziale. L’evento avverso è, quindi, per sua natura, indesiderabile, non intenzionale, dannoso; l’evento avverso derivato da errore è definito “prevenibile”. Ai fini della identificazione delle misure di prevenzione da attuare, grande importanza riveste non solo l’analisi degli eventi avversi, ma anche quella dei quasi eventi o near miss. Sono state proposte diverse classificazioni dell’errore in sanità con l’intento di definire e condividere un lessico che consenta di individuare, in modo preciso e inequivocabile, il tipo di insufficienza che si è manifestata nel sistema. La definizione del glossario e della tassonomia (Towards a Common International Understanding of Patient Safety Concepts and Terms: Taxonomy and Terminology Related to Medical Errors and System Failures Report of a WHO Working Group Meeting 8–11 October 2003 Geneva World Health Organization Department of Health Service Provision) sono stati individuati come impegni prioritari da parte dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, che coordina specifici gruppi di lavoro. Seguendo tale linea, il Ministero della Salute, con il supporto tecnico del gruppo di lavoro sulla sicurezza dei pazienti, ha elaborato il glossario per la sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico, disponibile sul sito internet del Ministero della salute. Una delle distinzioni più importanti è quella tra errore (o insufficienza) attivo ed errore (o insufficienza) latente. L’errore attivo è per lo più ben identificabile, prossimo, in senso spazio-temporale, al verificarsi dell’evento avverso; spesso è riconducibile ad un’azione sbagliata commessa da un operatore o ad un incidente, ad esempio il malfunzionamento di una strumentazione.

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapec.it](mailto:centroturano@lamiapec.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

Gli errori latenti sono invece, per lo più, insufficienze organizzative- gestionali del sistema, che hanno creato le condizioni favorevoli al verificarsi di un errore attivo. La somministrazione di un farmaco sbagliato è un errore attivo commesso da un operatore, facilmente identificabile come comportamento sbagliato che causa un danno, ma è necessario ripercorrere tutte le fasi del processo di lavoro, per individuare le circostanze che, direttamente o indirettamente, lo hanno reso possibile. Ad esempio, nel caso di un errore di somministrazione farmacologica, potrebbero essere identificati, come insufficienze latenti nel sistema: un sistema di prescrizione-trascrizione manuale della terapia, un sistema di conservazione dei farmaci che rende possibile lo scambio di fiale, un insufficiente addestramento del personale. Alcuni errori sono stati già riconosciuti come riconducibili alle caratteristiche delle confezioni dei farmaci, ad esempio attribuzione di nomi facilmente confondibili, dosaggi e vie di somministrazione equivocabili. In attesa di soluzioni preventive generali, è necessario che ciascuna organizzazione adotti misure di tutela. Solo attraverso opportune analisi è possibile identificare le cause di errore, attive e latenti e ridisegnare i processi al fine di ridurre la probabilità che lo stesso errore si ripeta. Se può essere relativamente semplice individuare l'errore attivo, può essere invece piuttosto complesso individuare tutte le insufficienze latenti presenti nel sistema: un errore nel sistema è molto probabile che induca una successione di altri errori, "secondari" e consequenziali al primo. L'effetto degli errori secondari può essere così evidente e rilevante da eclissare la gravità e la possibilità di identificare e rilevare l'errore "primitivo".

Attivare una politica aziendale di gestione del rischio si sostanzia nella pianificazione della necessaria attività di controllo degli eventi e delle azioni da cui può derivare una riduzione della capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi.

Il Risk Management è indirizzato all'analisi dei rischi connaturati nell'attività delle strutture socio/sanitarie/assistenziali, al fine di programmare nuove strategie per la riduzione delle probabilità che un paziente subisca un evento avverso, un qualsiasi danno o disagio imputabile alle prestazioni erogate.

Il PARM, elaborato nel rispetto delle Linee Guida regionali, rappresenta pertanto lo strumento per promuovere e realizzare, in sostanza, la politica aziendale in materia di prevenzione dei rischi, per la sicurezza delle cure, rispondendo alle raccomandazioni del Ministero della Salute, presenti nel documento intitolato Risk Management e Qualità in Sanità, che sono:

- individuare un modello organizzativo uniforme per la gestione del rischio clinico;

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapec.it](mailto:centroturano@lamiapec.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

*Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015*





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

- elaborare direttive e linee guida per la rilevazione uniforme degli errori e dei rischi di errori nelle strutture sanitarie;
- promuovere eventi di formazione per la diffusione della cultura della prevenzione dell'errore;
- promuovere la segnalazione dei near miss;
- sperimentare, a livello aziendale, metodi e strumenti di segnalazione degli errori, di raccolta e di elaborazione dei dati per ottenere informazioni sulle procedure ad alto rischio e sulle frequenze degli errori;
- monitorare periodicamente e garantire un feed-back informativo;
- avviare la costituzione di un network per la realizzazione di un database nazionale per la raccolta dei dati relativi alla sicurezza dei pazienti, anche al fine di istituire un Osservatorio a livello centrale;
- definire misure organizzative e appropriate tecnologie per la riduzione degli errori evitabili;
- favorire, anche attraverso opportune sperimentazioni, o sviluppo di modelli organizzativi e supporti tecnologici innovativi per migliorare la sicurezza.

La recente legge n. 24/2017 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita (nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie) sancisce nell'articolo 1. che "la sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività" per poi declinare una serie di attività a livello centrale (stato e regioni) e delle singole strutture sanitarie finalizzate all'implementazione del sistema di gestione del rischio attraverso l'utilizzo appropriato di risorse strutturali, tecnologiche e organizzative (dall'istituzione dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche cliniche sulla sicurezza nella sanità, all'istituzione dei Centri Regionali per il Rischio Clinic, etc.).

Lo scopo del Piano Annuale di Risk Management (PARM) è quello di descrivere e indirizzare le azioni di miglioramento riconosciute come prioritarie per la gestione del rischio clinico. Gli interventi pianificati sono finalizzati ad apportare specifici correttivi alle criticità osservate, migliorando così la sicurezza del paziente e la qualità dei servizi offerti in osservanza agli obblighi legislativi.

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

**TURANO & C SRL**. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## 1.1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il Centro Salute Turano accreditato con il Servizio Sanitario Regionale della Calabria, svolge la sua attività attraverso tre unità operative:

- il servizio di riabilitazione estensiva extraospedaliera (ex art. 26 L.833/78) con l'erogazione di 36 prestazioni ambulatoriali e 12 prestazioni domiciliari pro/die;
- Il servizio di specialistica ambulatoriale di (Ambulatorio di Neurologia e Psichiatria, Ambulatorio di neurofisiopatologia clinica con l'erogazione di prestazioni in regime di convenzione);
- Il centro socio-assistenziale diurno per minori con disabilità "Mai più soli" (10 posti).

Il Centro provvede all'assistenza di soggetti di qualsiasi età affetti da patologie fisiche, psichiche e sensoriali, per il raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza sul piano fisico, sociale ed emozionale, compatibilmente alla patologia di cui sono portatori, svolgendo attività di recupero e rieducazione mediante la presa in carico globale.

Il Centro è accreditato per erogare trattamenti riabilitativi in convenzione a persone affetti da patologie neurologiche o complesse, comunque rispondenti a specifici requisiti clinici autorizzati dalla Regione Calabria: nella forma "Ambulatoriale", "Domiciliare".

- **Trattamento riabilitativo ambulatoriale:** il trattamento viene effettuato presso il Centro in fasce di orario prestabilite e concordate in precedenza con il Paziente e/o i Familiari.
- **Trattamento riabilitativo domiciliare:** il trattamento viene effettuato presso il domicilio del paziente in fasce di orario prestabilite e concordate direttamente dall'operatore domiciliare con il paziente e/o i familiari e comunque durante il funzionamento della struttura. Le prestazioni domiciliari vengono erogate per rispondere ad esigenze particolari, quali l'impossibilità del paziente a raggiungere gli ambulatori per gravi disabilità, svolgere un programma di riadattamento nell'ambiente domiciliare e nelle attività della vita quotidiana.

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapec.it](mailto:centroturano@lamiapec.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## 1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO

L'anno 2023 si è caratterizzato per una diminuita diffusione di casi di infezione COVID-19 da SarsCov-2. La Struttura ha adottato misure di prevenzione e contenimento dell'infezione, adottando protocolli specifici che hanno previsto una adeguata formazione a tutto il personale, la diffusione di soluzioni igienizzanti, attività di sanificazione e igienizzazione degli ambienti, l'utilizzo obbligatorio di mascherine sia per gli Operatori secondo le normative vigenti.

## 1.3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

Il Centro Salute Turano possiede regolare polizza R.C.T./R.C.O. ai sensi della normativa vigente per le Strutture Sanitarie e Studi Medici.

## 1.4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE E SUI RISARCIMENTI EROGATI

L'attività inerente agli obiettivi stabiliti nel PARM del 2023 si è sviluppata secondo le direttrici di seguito descritte:

- Implementazione, formazione e monitoraggio di una procedura per la gestione della gestione delle cadute.

Non sono stati erogati.

## 2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM

La realizzazione del PARM riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- a) quella del Risk Manager (Direttore Sanitario), che lo redige e ne monitorizza l'implementazione;

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapec.it](mailto:centroturano@lamiapec.it)

**TURANO & C SRL**. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

- b) quella della Direzione che s’impegna a fornire al Risk Manager e all’organizzazione aziendale le risorse e le opportune direttive (come ad esempio la definizione di specifici obiettivi di budget) per la concreta realizzazione delle attività in esso previste.

Nella specificità del Centro, accanto alla figura del referente per il risk management della Direzione sanitaria, è individuato un Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio, costituito dal Direttore sanitario della struttura, dal Responsabile clinico, dal Direttore Amministrativo della Struttura, dal Responsabile e dal Referente per la Qualità della Struttura.

Il Gruppo di Coordinamento per la Gestione del rischio sarà così composto:

- Responsabile clinico
- Coordinatore area specialistica della Neurologia e Psichiatria
- Coordinatore area riabilitazione estensiva neuromotoria e neurologica
- Coordinatore area riabilitazione estensiva area neuropsichiatria infantile

### 3. OBIETTIVI

Nel recepire le linee Guida Regionali per l’elaborazione del PARM vengono individuati e ritenuti prioritari e strategici, per l’anno 2024 gli obiettivi sotto descritti:

- a) ~~Mantenimento del monitoraggio e implementazione della valutazione e definizione del rischio inerente all’attività clinico svolta.~~
- b) Miglioramento della reportistica annuale e monitoraggio dell’andamento delle richieste di risarcimento danni, dei reclami e del contenzioso.

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## 4. ATTIVITA' E MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, pur facendo costantemente riferimenti alle figure di Risk Manager, Direzione Amministrativa e Direzione Sanitaria sono variamente articolate nella loro tempistica e nelle modalità di esecuzione. Per ciascuno di essi è, inoltre, prefissato un indicatore che, insieme alla tempistica e alla misurazione, forniscono gli strumenti per una corretta programmazione e per una successiva attività di reporting e analisi.

## 5. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARM

Al fine di garantire una corretta diffusione del presente PARM, esso verrà pubblicato sul sito internet della Struttura, verrà inviato tutti gli Operatori hanno accesso ed affisso nella bacheca affissa nella Hall della Struttura, quale luogo di maggior fruizione da parte di tutti i fruitori del Centro. Inoltre, al fine di ottenere una sempre maggiore condivisione dei contenuti del presente PARM, esso verrà proposto come oggetto di confronto, negli eventuali incontri con il personale.

## 6. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente PARM è stato redatto tenendo conto di:

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421 ":
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

*Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015*





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11 /12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere";
7. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza";
8. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1 ";
9. DCA n. 70 del 29 giugno 2015 "Approvazione regolamento regionale di Gestione Rischio Clinico. Programma operativo 2013/2015 P 18. Sicurezza e Rischio Clinico "Regione Calabria.
10. Delibera Regione Calabria del 07/04/2008 "Istituzione del Centro regionale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente".
11. Programma Operativo 2016/2018 Regione Calabria (3.4 Gestione Rischio Clinico, pag. 93)
12. DCA n. 70 del 29 giugno 2015 "Approvazione regolamento regionale del Gestione Rischio Clinico.
13. Programma operativo 2013/2015 P 18. Sicurezza e Rischio clinico " Regione Calabria.
14. DCA n. 98 del 30/09/2015 Approvazione procedura di prevenzione e gestione delle cadute dei pazienti e dei visitatori in area sanitaria. PO 2013-2015- P. 18: Sicurezza e Rischio Clinico. Regione Calabria.
15. Decreto del Dirigente Generale n. 4282 del 24 aprile 2017. "Istituzione del team e definizione della procedura operativa per l'analisi degli "eventi sentinella".

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 – 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

**TURANO & C SRL**. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

16. Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)".
17. Legge n. 24/2017 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.
18. DCA n. 57/2020, al Punto 17 Gestione del Rischio Clinico. Regione Calabria.
19. DCA n. 65/2020 "Programma operativo 2019/2021 - Riorganizzazione della Rete Territoriale. Regione Calabria.
20. DCA n. 20/2022 Riorganizzazione dell'attività regionale di gestione del rischio clinico (Legge n. 24/2017). Regione Calabria. Allegato A \_ATTIVITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO DEL RISCHIO CLINICO (Legge n. 24/2017)
21. DCA n. 20/2022 Riorganizzazione dell'attività regionale di gestione del rischio clinico (Legge n. 24/2017). Regione Calabria. Allegato B \_ LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLE STRUTTURE SANITARIE PRIVATE ACCREDITATE

## 7. BIBLIOGRAFIA

Ministero della Salute: Risk Management in Sanità- il problema degli errori Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003

Ministero della Salute, Approvazione dei modelli di schede di segnalazioni di incidenti o mancati incidenti, che coinvolgono dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro, «Gazzetta ufficiale», 24 nov. 2005, n. 274.

G.R. Baker, Harvard medical practice study, «Quality and safety in health care», 2004, 13, 2, pp. 151-52.

S.A. Nashef, What is a near miss?, «The lancet», 2003, 361, 9352, pp. 180-81. Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997

Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotona (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

TURANO & C SRL. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**





# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute:

Vincent C, La Sicurezza del Paziente Springer-Verlag Italia 2011 2 Edizione

Apprendere dagli Errori Il Pensiero Scientifico Editore.

J. Reason, Human error. Models and management, «BMJ. British medical journal», 2000, 320, 7237, pp. 768-70.

C. Vincent Clinical risk management. Enhancing patient safety, ed., London 2012.

M. Geddes Da Filicaia, Guida all'audit clinico. Pianificazione, preparazione e conduzione, Roma 2008.

  
**TURANO & C. S.r.l.**  
Via T. Campanella, 52  
88900 CROTONE  
C.F. e P. Iva 02382270797

**Direttore Sanitario Dr. Carmelo Turano**

Via T. Campanella, 52 - 88900 Crotone (KR) - Tel. +39 0962 27713 / 0962 20092 - Fax 0962 62070

[info@centroturano.it](mailto:info@centroturano.it) - [www.centroturano.it](http://www.centroturano.it) - [centroturano@lamiapcc.it](mailto:centroturano@lamiapcc.it)

**TURANO & C SRL**. CF. e P. IVA 02382270797 - REA n° 158784 codice univoco KRRH6B9

**Azienda Certificata con il Sistema Qualità Secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**

