



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## **Relazione annuale sulle attività di Risk Management aziendale**

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate presso il Centro Salute Turano nel corso del 2022 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico. Il Responsabile Medico del Rischio Clinico è il dott.ssa Carmelo Turano.

### **ASSETTO ORGANIZZATIVO e FUNZIONALE**

Il Centro Salute Turano è una struttura sanitaria accreditata e autorizzata da Regione Calabria attualmente per la branca specialistica di Neurologia e Psichiatria e per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione estensiva ambulatoriale e domiciliare ex. art. 26.

La Direzione Aziendale gestisce le attività di Risk management attraverso la costituzione del gruppo operativo aziendale sul rischio clinico e l'individuazione di un referente interno a coordinamento delle attività con l'intento di rendere le attività di gestione del rischio clinico parte integrate e sistematica delle attività sanitarie.

### **ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2022**

Il Risk Management in Sanità è un processo sistematico e consente di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti. La definizione dei progetti da implementare e la pianificazione delle attività vengono definiti sulla base della criticità dei processi, dell'andamento degli eventi avversi nelle varie unità operative, delle Raccomandazioni del Ministero della Salute e dalle "Linee guida attività di Risk Management" di Regione Calabria. Le attività principali effettuate nel corso del 2022 hanno abbracciato due principali macro-aree:

- Gestione della Pandemia Covid19;
- Incident reporting



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## **GESTIONE DELLA PANDEMIA COVID19**

Numerose misure sono state assunte già a partire dai primi mesi dell'anno 2020 in merito alla gestione dell'emergenza della pandemia da Covid19, articolate in ordini e disposizioni della Direzione Sanitaria, procedure operative e attiva e capillare distribuzione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Sono disponibili presso l'Ufficio Qualità del Centro Salute Turano per eventuale approfondimento, i seguenti documenti:

- Disposizioni Direzione Sanitaria: disposizioni emanate dalla Direzione sanitaria a tutto il personale, in ordine cronologico.
- DPI: file excel con tutti gli acquisti di DPI effettuati per fronteggiare l'emergenza Covid19, le numerose procedure di sicurezza sul corretto uso di DPI, i poster e le infografiche sulle corrette modalità da utilizzare per indossare e per rimuovere le mascherine FFP2, i guanti, il camice monouso, i protocolli per il corretto utilizzo di dispositivi di protezione individuale e tamponamento pazienti.
- DVR: file contenente breve sintesi degli addendum al documento di valutazione dei rischi determinati dalla pandemia Covid-19, debitamente sottoscritti e firmati dal datore di lavoro, dall'RSPP, e dagli RLS.
- Formazione: file contenente tutte le disposizioni per la formazione.
- Procedure: file contenenti le procedure speciali per la gestione dei pazienti Covid19 sospetti, contenente gli standard minimi igienico sanitari di gruppo e le procedure sul corretto uso di DPI, di pulizia e sanificazione ambientale Covid19 e le procedure specialistiche redatte per la gestione dei pazienti ambulatoriali e domiciliari.

Per contenere al massimo il rischio di trasmissione dell'infezione, si è provveduto ad articolare:

CHECK POINT ALL'INGRESSO con verifica della temperatura corporea, per tutti i lavoratori/visitatori, pazienti e accompagnatori in ingresso con termometro laser e raccolta anamnestica sui principali sintomi da infezione respiratoria, rispettando la normativa vigente sulla privacy. Il rilievo del rialzo della temperatura oltre i 37,5°C



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

comporta, per i lavoratori l'allontanamento dal luogo di lavoro con sospensione dell'attività lavorativa.

**DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE** È stato introdotto, già dal 2020 per tutti i dipendenti, l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica/FFP2 durante tutto lo svolgimento dell'attività lavorativa salvo DPI aggiuntivi (ad esempio visiere) o in sostituzione per gli operatori in relazione al rischio connesso al tipo di assistenza/attività secondo quanto disposto dalla normativa vigente. La mascherina viene fornita all'ingresso della giornata dal personale presente ai check point. E' stata predisposta una istruzione sulla dotazione DPI agli operatori (Emergenza Covid 19)", specifica per i dispositivi di protezione individuale per il trattamento dei pazienti.

**FORMAZIONE / COMUNICAZIONE** Sono stati erogati corsi di addestramento relativi al corretto uso dei DPI ed alle procedure di vestizione/svestizione per accesso alle aree di lavoro in presenza con la partecipazione e supervisione dell'RSPP.

**SANIFICAZIONE AMBIENTALE** Viene effettuata pulizia giornaliera e sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di passaggio, in coerenza con le indicazioni contenute nel rapporto ISS "Indicazioni ad interim per la sanificazione degli ambienti interni nel contesto sanitario e assistenziale per prevenire la trasmissione di SARS-CoV 2" n. 20/2020. Sono state intensificate le attività di sanificazione di tutte le aree comuni. È stato sospeso l'uso delle Sale d'attesa.

**ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA SUGLI OPERATORI SANITARI** La sorveglianza sanitaria è stata centralizzata all'interno delle attività del Covid Manager, con un coinvolgimento attivo e quotidiano della Direzione Sanitaria, dell'RSPP, e del Responsabile delle Risorse Umane.

## Gestione dei casi di COVID19 tra dipendenti

I dipendenti per i quali è stata riscontrata positività al tampone rino-faringeo per la ricerca di SARS-CoV-2 sono stati invitati a rispettare le norme di comportamento previste e l'isolamento domiciliare in seguito alla lettura dell'esito. Contestualmente, veniva richiesto di contattare l'autorità sanitaria competente per territorio e il Medico di Medicina Generale per la presa in carico e la conseguente gestione clinica. Per ogni operatore risultato positivo viene effettuata una tempestiva inchiesta epidemiologica dal team dedicato (Covid Manager, Coordinatori, Segreteria d'accettazione) al fine di effettuare un capillare contact tracing degli esposti ed individuare i contatti stretti da sottoporre a



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

monitoraggio e sorveglianza sanitaria con effettuazione di tampone nasofaringeo molecolare a tempo 0, 5 e 10 giorni e disposizione della quarantena extralavorativa. Per garantire il rientro dei lavoratori casi accertati di Covid19 in sicurezza, la gestione del follow-up è stata effettuata con test per ricerca SARS-CoV-2 a conclusione della quarantena di operatore sanitario in strutture sanitarie e socio-sanitarie. In ogni caso è stato deciso dalla Direzione Sanitaria che la riammissione al lavoro di operatori sanitari e socio-sanitari dopo congedo lavorativo per infortunio/malattia da Covid19 è sempre avvenuta dopo esito negativo tampone per SARS-CoV-2 effettuato prima del rientro in struttura.

## **INCIDENT REPORTING E PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO PER AREA DI RISCHIO**

Durante il 2022 il sistema di “Incident Reporting” è stato potenziato ed il suo utilizzo incentivato attraverso momenti di sensibilizzazione rivolti a tutto il personale. Al personale è consentita la segnalazione oltre che di eventi avversi, sentinella o near miss, di cadute e non conformità (ISO 9001). Trattandosi di *segnalazioni spontanee*, le informazioni che derivano da tale fonte non sono utilizzate per la quantificazione degli eventi, ma per la conoscenza dei fenomeni di tipo *qualitativo*, mirata alla valutazione dei rischi, all’individuazione di eventuali criticità, nell’ottica dei possibili interventi correttivi e del miglioramento finalizzato all’aumento dei livelli di sicurezza. Per incentivare la diffusione del sistema, si è stimolato il personale a segnalare promuovendo la collaborazione nell’individuazione delle criticità e azioni correttive.

<b>SEGNALAZIONI INCIDENT REPORTING</b>	<b>2022</b>
Cadute	0
Near Miss	0
Eventi Avversi	0
Eventi Avversi senza Danno	0
Eventi Sentinella	0



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

## Definizioni

Near Miss o evento evitato: errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.

Evento Avverso: evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è “un evento avverso prevenibile”.

Evento Sentinella: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell’organizzazione si renda opportuna a) un’indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiamo contribuito e b) l’implementazione delle adeguate misure correttive.

## CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Nel 2022 sono state registrate 0 non conformità interne tramite il sistema di incident reporting integrato. Le procedure in essere sono risultate utili per mantenere gli standard ISO 9001. La verifica periodica di mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 è avvenuta con successo. Nel corso dell’anno sono stati eseguiti audit interni in preparazione alla certificazione UNI ISO 45001:2018, ottenuta con due verifiche di certificazione on site. Nel 2022 sono stati effettuati audit in ambito salute e sicurezza sul lavoro, effettuati dall’RSPP.

## MONITORAGGIO DELLE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI

Nel 2022 tutte le Raccomandazioni Ministeriali e le Direttive Regionali e Aziendali applicabili al Centro Salute Turano sono state completamente implementate.

Responsabile rischio clinico \_\_\_\_\_



# Centro Salute TURANO

*Neurologia e Psichiatria  
Neuropsichiatria Infantile  
Riabilitazione*

Direttore sanitario \_\_\_\_\_

Direttore amministrativo \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

**TURANO & C. S.r.l.**  
Via T. Campanella, 52  
88900 CROTONE  
C.F. e P. Iva 02382270797

